



ASSOCIATION DES CADRES
DES COLLÈGES DU QUÉBEC

SERVICES DE COACHING



CAROLINE SERVANT

PROFIL

Avec plus de 25 ans d'expérience dans le réseau collégial, dont plusieurs années comme directrice des relations du travail à l'ACCQ, j'ai accompagné de nombreux gestionnaires dans des contextes complexes et exigeants. Mon parcours, enrichi par une expérience de professionnelle, de chargée de cours et de gestionnaire, m'a permis de développer une compréhension fine des enjeux humains, organisationnels et relationnels propres au milieu collégial.



De plus, ma formation de 2e cycle en prévention et règlement des différends nourrit mon approche en coaching de gestion par des outils concrets favorisant la communication, la résolution de conflits et la collaboration constructive. Reconnue pour ma douceur et mon sens de l'écoute, j'offre aux gestionnaires un espace sécurisant pour réfléchir, prendre du recul et identifier des solutions adaptées à leur réalité. Mon objectif est de soutenir le développement d'un leadership à la fois confiant, agile et respectueux, au service de l'épanouissement individuel et collectif.

*Caroline Servant, PCC
CRHA, médiatrice accréditée*