

SERVICES DE COACHING



RAYMOND ST-JACQUES

PROFIL

Dans mon rôle d'accompagnateur, je vous amène à développer votre plein potentiel, notamment par l'amélioration de votre écoute et de votre sens de l'observation. En vous guidant pour agir avec équité, efficacité et dans le plaisir, je suis également à vos côtés lorsque vous devez faire preuve de courage pour changer ce qui ne vous convient pas, en faisant ressortir le leader en vous.

De façon plus spécifique, je peux vous accompagner dans diverses facettes de votre rôle de gestionnaire au niveau collégial, que ce soit en termes de négociation, de délégation, d'évaluation de la contribution, de reddition de comptes ou de planification stratégique. J'ai un intérêt particulier pour la gestion d'équipes, le service à la clientèle, la négociation qui mène à des résultats gagnant-gagnant ainsi que pour la reconnaissance au travail.



Dans un environnement où le changement est une constance et où les imprévus font partie du quotidien, je vous invite à prendre une pause dans un espace sécuritaire, avec un coach à l'écoute. Mon expérience comme directeur pendant près de dix ans au niveau collégial m'aidera à bien comprendre vos enjeux.

Pour mieux guider les gestionnaires et les équipes, j'ai ajouté à mon parcours universitaire une formation reconnue de coach de gestion et je suis maintenant certifié PCC (Professional Certified Coach) de l'ICF (International Coaching Federation). Mon coffre à outils inclut également l'utilisation du test psychométrique Profil NOVA.